**Практическая работа №2,2. Составление руководства системного администратора**

**Тема занятия:** Составление руководства системного администратораПП.

**Цель выполнения задания:** *научиться создавать и редактировать руководство системного администратора для ПП.*

**Оборудование (приборы, материалы, дидактическое обеспечение)***Инструкционные карты, мультимедийные презентации, персональные компьютеры.*

**ОСНОВНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

ГОСТ 19.503-79. Единая система программной документации. Руководство системного программиста. Требования к содержанию и оформлению.

Структура и оформление программного документа устанавливаются в соответствии с

ГОСТ 19.105-78.

(см. Приложение 2)

Типовая структура руководства системного программиста.

1. Общие сведения о программе.
2. Структура программы.
3. Настройка программы.
4. Проверка программы.
5. Дополнительные возможности.
6. Сообщения системному программисту.

Приблизительная современная структура руководства системного администратора:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Раздел** |  | **ПО «Штрихкод» (пример)** |
|  | Общие сведения о программе (комплексе). | должны быть указаны назначение и функции программы и сведения о технических и программных средствах, обеспечивающих выполнение данной  программы | Внимание!!! Данный сервис проверяет правильность нанесенного штрих-кода ((EAN-13), но не гарантирует, что проверяемый штрих-код не взят с другого товара и проверяеммый товар не поддельный.  При помощи данного бесплатного сервиса, Вы легко сможете проверить на подлинность штрих-код нанесенный на любом товаре и узнать страну производитель |
|  | Структура программы | должны быть приведены сведения о структуре программы,ее составных частях, о связях между составными частями и о связях с другими программами | Обратите внимание: сервис не дает 100% гарантии, что товар со штрихкодом является подлинным. Он лишь проверяет подлинность штрихкода через подсчет контрольной суммы. При возникновении спорной ситуации рекомендуем связаться с производителем товара. |
|  | Архитектура и принципы функционирования |  |  |
|  | Настройка программы | должно быть приведено описание действий по настройкепрограммы на условия конкретного применения (настройка на состав технических средств, выборфункций и др.). |  |
|  | Системные требования |  |  |
|  | Установка программы (комплекса). |  | Установка не требуется |
|  | Административная консоль и работа с ней |  |  |
|  | Файл конфигурации. Составление и правка |  |  |
|  | Обязательная начальная настройка программы (комплекса). |  |  |
|  | Проверка программы | должно быть приведено описание способов проверки, позволяющих  дать общее заключение о работоспособности программы (контрольные примеры, методы  прогона, результаты). |  |
|  | Проверка правильности функционирования программы (комплекса). |  |  |
|  | Мероприятия по текущему обслуживанию программы (комплекса). |  |  |
|  | Дополнительные возможности | должно быть приведено описание дополнительныхразделов функциональных возможностей программы и способов их выбора. |  |
|  | Сообщения системному программисту | должны быть указаны тексты сообщений,  выдаваемых в ходе выполнения настройки, проверки программы, а также в ходе выполнения программы,  описание их содержания и действий, которые необходимо предпринять по этим сообщениям |  |
|  | Оптимизация работы программы (комплекса). |  |  |
|  | Аварийные ситуации и способы их устранения. |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Особенности**

Если речь идет о сложных программных или аппаратно-программных комплексах, то системный администратор — это квалифицированный специалист, которому приходится принимать нетривиальные решения. Чтобы удовлетворить его потребности в информации, составителю документации необходимо понимать, как мыслит его читатель, что и в какой момент может его заинтересовать, какая подробность изложения материала будет достаточной для него. Поэтому разрабатывать руководство системного администратора должен либо его коллега, имеющий к тому же навыки технического писателя, либо технический писатель, имеющий хотя бы небольшой опыт работы системным администратором.

****

****

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Интернет ресурс «ооо» разработан для свободного и бесплатного использования.